

Страхование от несчастных случаев «Стандарт»



### Оглавление

Описание продукта

<u>Целевая аудитория</u>

Условия страхования

Особенности программы

Страховые риски

Страховые суммы и страховые премии

Исключения из страхового покрытия

Преимущества страхового продукта

Договор: внесение изменений, пролонгация

Досрочное прекращение договора страхования

Процесс оформления и согласования

Урегулирование убытков

Контакты



## Описание продукта

#### Страховой продукт «Стандарт» —

это классический продукт по страхованию от несчастных случаев (НС), позволяющий подобрать для клиента максимально гибкий вариант защиты.

Программа «Стандарт» включает в себя следующие риски:

- 1. Травма (телесные повреждения) в результате HC;
- 2. Инвалидность в результате НС;
- 3. Смерть в результате НС.





## Целевая аудитория

Продукт «Стандарт» подойдёт тем клиентам, кто заботится о собственном здоровье и жизни, а так же о здоровье и жизни членов своей семьи. Для клиентов, которые хотят получить полис на индивидуальных и гибких условиях.

• Застрахованным лицом может быть физическое лицо, возраст которого от **1 до 70 лет** (на дату окончания договора страхования).

Внимание! Застрахованное лицо должно быть младше 18 лет на дату окончания срока действия договора страхования! Застрахованное лицо, которому исполнилось 18 лет, относится к категории «взрослые». Договор страхования на случай наступления страхового риска «Телесные повреждения (травма) в результате НС» заключается с выплатой по Таблице страховых выплат «Стандартная» или по таблице страховых выплат «Расширенная».





## Условия страхования



**Застрахованное лицо:** физическое лицо, в возрасте от 1 года на дату заключения договора страхования до 70 лет на дату окончания действия договора страхования. Договор страхования может быть заключен в отношении только одного Застрахованного лица.

#### Выгодоприобретатель:

- застрахованное лицо, в случае установления инвалидности Застрахованному лицу в результате несчастного случая; Телесных повреждений (травм) Застрахованного лица в результате несчастного случая;
- наследники Застрахованного лица, в случае смерти Застрахованного лица в результате несчастного случая.

Если получателем страховой выплаты является несовершеннолетнее лицо, страховая выплата будет произведена на счет в банке на его имя с уведомлением его законных представителей.



Территория страхования - Весь мир/РФ.



Франшиза: Нет.



#### Страховая сумма – агрегатная.

После осуществления Страховщиком страховой выплаты по страховому случаю страховая сумма, установленная при заключении договора страхования, уменьшается на величину осуществленной страховой выплаты.



## Условия страхования



**Срок действия договора страхования** — определяется соглашением сторон, но не более 1 года.



#### Время действия страхования

Выбирается в договоре страхования с помощью отметки:

- 24 часа в сутки;
- 24 часа в сутки, включая время проведения спортивных мероприятий (тренировок, соревнований);
- во время исполнения Застрахованным лицом служебных обязанностей (нахождения в учебном / дошкольном учреждении), включая время в пути к месту исполнения служебных обязанностей (к учебному /дошкольному учреждению) и обратно;
- во время исполнения Застрахованным лицом служебных обязанностей (нахождения в учебном / дошкольном учреждении);
- на время участия Застрахованного лица в мероприятии/спортивном мероприятии, определенном договором страхования;
- на время участия Застрахованного лица в мероприятии/ спортивном мероприятии, определенном договором страхования, включая время в пути к месту мероприятия и обратно.



Основные каналы продаж: агенты, штатные работники, брокеры

**Оформление на бланке** БСО (<u>бланк самокопир или автозаполняемая форма</u> (экземпляр страхователя распечатывается на бланке БСО))



## Особенности программы

- В страховом покрытии «Стандарт» для каждого Застрахованного лица условия подбираются индивидуально.
- Ограничения по классу профессионального риска нет
- Форма оплаты:
- единовременно;
- в рассрочку на два взноса. 2-й взнос выплачивается не позднее 6 мес. от даты оформления.
- Занятия спортом: По выбору Страхователя могут быть включены в договор





## Страховые риски

#### События

#### Признаются страховым случаем

Смерть или установление инвалидности в результате НС если эти события явились следствием несчастного случая и наступили не позднее, чем в течение 1 (одного) года со дня несчастного случая, произошедших в течение срока действия договора страхования, и подтверждены соответствующими документами.

Установление инвалидности в результате HC если несчастный случай повлек первичное установление Застрахованному лицу I, II, III группы инвалидности, категории «ребенок-инвалид» и событие находилось в прямой причинно-следственной связи с несчастным случаем, который произошел в течение срока действия договора страхования.

**Телесное повреждение (травма) в результате НС** 







ÓMERO SERVICIO NOMEMBRO Òláseès látelió Dláseès látelió Òlásekol Schelo Álonely если характер повреждений предусмотрен:

- для Застрахованных лиц в возрасте от 18 лет и старше Таблицей страховых выплат «Стандартная» или Таблицей страховых выплат «Расширенная» (одной таблицей прямо предусмотренной в договоре страхования);
- для лиц в возрасте до 18 лет Таблицей страховых выплат «Детская».



## Страховые суммы и страховые премии

# **СТРАХОВАЯ СУММА** определяется по соглашению сторон.

Страховые суммы выше 500 000 рублей требуют индивидуального согласования (с Департаментом страхования от несчастного случая).

Страховая сумма устанавливается общая по всем страховым рискам, на случай наступления которых заключается договор страхования.

#### СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ по договору зависит:

- От выбранной страховой суммы
- От травмоопасности профессии
  Застрахованного (каждая группа профессий имеет свой базовый тариф)
- Для расчёта страховой используются повышающие или понижающие поправочные коэффициенты, учитывающие риски (только время работы или 24 часа в сутки; наличие спортивных рисков или их отсутствие; весь мир или только РФ и т.д.)
- Страховая премия рассчитывается при помощи продуктового калькулятора.



## Исключения из страхового покрытия

Событие, не является страховым случаем, если оно наступило в следствие:



занятий Застрахованного лица любым видом спорта на профессиональном уровне за исключением шахмат, шашек, го, бильярда, радиоспорта, спортивного бриджа, судомодельного спорта, авиамодельного спорта;



занятий или увлечений Застрахованного лица экстремальными видами спорта:

воздушный спорт (авиационный: вертолетный спорт, воздухоплавание, дельталетный спорт, параглайдинг, самолетный спорт, аэробатика), экстремальный дайвинг (погружение на глубину свыше 25 метров), кайтсерфинг, паркур, рафтинг (экстремальный спуск по воде) 3-6 категории сложности, спелеотуризм, различные виды экстремальных гонок по земле, горам и воде, ралли (кроссы), уличные гонки, трюковая езда, бейсджампинг, вейкбоардинг, аквабайк, формула-1 на воде, маунтинбайк, скайсерфинг; скалолазание (кроме специально оборудованных площадок – скалодромов), гребной слалом, поло (конное поло), подводное ориентирование, подводная охота, апноэ (фридайвинг), акватлон (подводная борьба), спортивный туризм (горный, лыжный, водный) 4-5 категории сложности, спортивный сплав, родео, айс-дайвинг, банджи-джампинг, бизон-Трек-Шоу, билдеринг, бокинг (джоли-джампинг), вингсьютинг, виндсерфинг, wave riding, speed, Bicycle Мото Сгозз (ВМХ), вулканобординг, велокросс, вейксерфинг, граффити-бомбинг, джиббинг, зорбинг, кейв-дайвинг, каньонинг, каякинг, лонгбординг, маунтинбординг, погинг, роллерблейдинг, роуп-джампинг, руфинг, санный стрит-спорт, серфинг, силовой экстрим, слэклайн или стропохождение, скейтбординг, сноукайтинг, спидрайдинг (спидглайдинг), урбан эксплонейшен (индустриальный туризм), фрибординг, фрирайд, фриран;



занятий на любительском уровне следующими видами спорта:

автомотоспорт, альпинизм, парашютизм, планеризм, рафтинг 1-2 категории сложности, если иное не предусмотрено договором страхования;



## Исключения из страхового покрытия

#### Событие, не является страховым случаем, если оно наступило в следствие:



отравления алкоголем, наркотическими, сильнодействующими и психотропными препаратами, принимаемыми без предписания врача или по предписанию, но с нарушением дозировки;



участия в любых авиационных перелетах или перемещениях на водных судах, за исключением перемещений его в качестве пассажира воздушного или водного судна регулярных и чартерных рейсов;



управления транспортным средством без права на его управление, либо передача Застрахованным управления подобному лицу;



в период нахождения в местах лишения свободы, в изоляторах временного содержания и других учреждениях, предназначенных для содержания лиц, подозреваемых или обвиняемых в совершении преступления.



управления транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения;

#### Страховщик освобождается от страховой выплаты:



если страховой случай наступил вследствие умысла Застрахованного лица, Страхователя или Выгодоприобретателя, а также лиц, действующих по их поручению.



если события наступили в результате: воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения; военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий; гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок.



## Преимущества страхового продукта



# Срок действия страхового договора

Клиент может выбрать срок страхования (но не более 1 года). **Время действия** 24 часа в сутки.



**Возможность** дополнительно включить в договор занятия спортом (кроме экстремальных).



#### Территория страхования.

Территорией страхования может быть РФ или весь мир.



## **Быстрое** и легкое оформление полиса.

Оформление полиса по программе «Стандарт» не отнимет много времени у клиента.



## Договор: внесение изменений, пролонгация





#### Изменение условий договора

Изменение условий договора по согласованию с Управлением андеррайтинга и сопровождения Департамента страхования от несчастных случаев

#### Пролонгация договора - нет

Пролонгация на новый период через оформление договора на новый срок



## Досрочное прекращение договора страхования



#### Досрочное прекращение договора страхования

Страхователь вправе отказаться от Договора страхования в любое время.

Подача заявления о расторжении договора страхования:

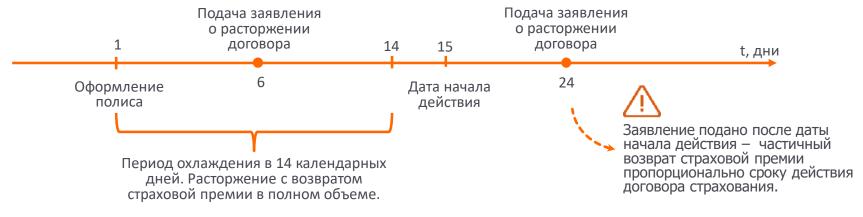
- В период охлаждения (14 календарных дней со дня заключения) и до даты начала действия договора страхования
- В период охлаждения и после начала действия договора страхования

#### Возврат страховой премии в полном объеме

Возврат страховой премии осуществляется в срок не более 10 рабочих дней со дня получения письменного заявления.

Частичный возврат страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования.

Удерживается часть страховой премии пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования.



После подачи заявления о страховом событии в период охлаждения



Возврат страховой премии не производится.



## Процесс оформления и согласования

#### Для оформления договора страхования:

- ✓ необходим паспорт гражданина РФ;
- ✓ заявление-анкета о приеме на страхование (заполняется при оформлении).

Оформление договора страхования «Стандарт» возможно только на бланке **БСО.** 

**1** шаг Страхователь обращается к Представителю страховщика (ПС) для оформления полиса «Стандарт»



ПС сообщает условия страхования и размер страховой премии Страхователю



3

Если Страхователь готов оформить договор страхования, то ПС снимает копии необходимых документов. Заполняет автозаполняемую форму полиса и распечатывает экземпляр Страхователя на бланке БСО или заполняет самокопир БСО.



Страхователь оплачивает страховую премию (единовременно или двумя взносами) и подписывает необходимые документы



ПС формирует и передает 2 пакета документов:

- 1. Для Страхователя
- 2. Для Страховщика

Подробнее о процессе оформления и согласования



Согласование с Управлением андеррайтинга требуется при:

- страховой сумме выше 500 000 рублей;
- страховании 5 класса профессионального риска;
- включении профессиональных занятий спортом, за исключением шахмат, шашек, го, бильярда, радиоспорта, спортивного бриджа, судомодельного спорта, авиамодельного спорта.



## Урегулирование убытков

#### Наступление страхового события

1

#### Уведомление СК

Страхователь/Застрахованное лицо/ Выгодоприобретатель обязаны уведомить Страховщика о наступлении страхового случая в течение 35 календарных дней с момента, когда стало известно о наступлении страхового случая любым доступным способом

2

## Заявление о страховой выплате и комплект документов

## **Необходимо предоставить следующие документы**:

- оригинал договора страхования,
- заявление установленного образца,
- документ удостоверяющий личность,
- документы, подтверждающие факт наступления страхового случая (свидетельство о смерти, медицинские документы, документы из правоохранительных органов и прочие документы, предусмотренные условиями страхования).

При предоставлении документов, недостаточных для принятия решения о выплате, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов Страховщик обязан в течении 15 календарных дней уведомить заявителя и указать перечень недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов.

3

#### Рассмотрение

4

#### Принятие решения

**В течение 10 (десяти) рабочих дней** со дня получения всех необходимых и надлежащим образом оформленных документов Страховщик:

- составляет страховой акт, признавая тем самым произошедшее событие страховым случаем;
- принимает решение об отсрочке страховой выплаты, о чем письменно извещает Застрахованное лицо (Выгодоприобретателя), если по фактам, связанным с наступлением события, назначена дополнительная проверка, возбуждено уголовное дело или начат судебный процесс, до окончания проверки, расследования или судебного разбирательства (но на срок не более 12 месяцев);
- принимает решение об отказе в страховой выплате. В течении 3х рабочих дней должен сообщить письменно заявителю о решении и основаниях решения.

5

#### Страховая выплата

Осуществляется **в течение 10 банковских дней** с даты подписания страхового акта путем перечисления на банковский счет получателя.



## Урегулирование убытков

#### События

#### Страховая выплата



#### Смерть в результате НС

производится в размере 100 % страховой суммы по данному риску



#### Установление инвалидности в результате HC

категории «ребенок-инвалид» — 100% по данному риску I группы инвалидности — 100% по данному риску II группы инвалидности — 75% по данному риску III группы инвалидности — 50% по данному риску



## **Телесное повреждение (травма) в результате НС**







Ólássol Sússló Noláslókök )lásekbá ádmelá Dlámsebádlág Òàácèoà Sücà Āáòneay Для лиц от 18 лет - производится в проценте от страховой суммы, предусмотренной таблицей страховых выплат «Стандарт», «Расширенная» (в соответствии одной из таблицей, прямо указанной в договоре страхования), Для детей до 18 лет — в соответствии с таблицей страховых выплат «Детская».



# Спасибо за доверие

Лицензии ЦБ РФ от 25.05.2015: СИ № 1307, СЛ № 1307, ОС № 1307-03, ОС № 1307-04, ОС № 1307-05

OOO «СК «Согласие»129110, г. Москва, ул. Гиляровского, 42 www.soglasie.ru



